

2021 年

安全報告書

いつも「喜び・感動」

富士急グループは、「富士を世界に拓く」という創業精神のもと、
オリジナリティの高い「喜び・感動」を創造することにより、
世界の人々の心の豊かさに貢献します。

富士急モビリティ株式会社

運輸安全マネジメントに関する取り組みについて

富士急モビリティ株式会社では、「運輸安全マネジメント」に基づき、全社員が一丸となって、以下のとおり輸送の安全確保に取り組んでいます。

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

〈安全方針〉

1. 安全はすべてに優先

安全がすべてに優先します。お客様の安全が阻害されないよう絶えず注視し120%の安全確保に努めます。

2. 法令及び諸規則の順守

法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。

3. 常に安全の維持・向上

常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。

4. 自ら考える組織

自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。

富士急モビリティ株式会社では、安全方針に基づき「輸送の安全の確保」に向けた安全対策に取り組み、法令及び規程を遵守し、絶えず見直しを図り、更なる輸送の安全向上に努めます。

また、輸送の安全に関する情報についても積極的に公表して参ります。

2. 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

(1)安全目標

コロナ禍前の2019年度有責事故10件、2020年度は0件と▲10件となっています。このため2021年度は、「安全方針の浸透」を継続し、あらゆる安全施策の取り組みを実施し2019年度の半減以下の有責事故「2」の実現を目指して参ります。

	2020年度安全目標	実施結果度
重大事故	0件	0件
有責事故	0件	0件
車内人身事故	0件	0件

	2021年度安全目標
重大事故	0件
有責事故	2件
車内人身事故	0件

(2)運転士、運行管理者、職場長がそれぞれの役割を果たし全体で事故防止に向け、安全重点施策を定め取り組んで参ります。

【安全重点施策】

- ① 安全対策設備及び装備更新
- ② 危機管理体制、特に防災・減災に向けた取り組み強化
- ③ 管理者を含めた職員の安全や技術教育体制充実による資質向上
- ④ 職場の健康管理・労務管理の徹底
- ⑤ 外国人観光客の安全対策、異常時対応の充実
- ⑥ 安心安全のための基本運転、動作の励行
- ⑦ 情報伝達やコミュニケーション確保により請負先、委託先と一体になった事故防止
- ⑧ 安全で快適な施設整備の推進
- ⑨ デジタル化、IT化による安全性向上へ挑戦
- ⑩ 内部監査体制の強化
- ⑪ 新型コロナウイルス感染防止対策の積極的且つ継続的な取り組みの推進

①安全対策設備及び装備更新

- ・新車両導入時における安全装備の標準装備

②危機管理体制、特に防災、減災に向けた取り組み強化

- ・マニュアルの充実によるバスジャック、テロ、大規模災害時の対策強化
- ・万一の事態に備えた警察・消防・自治体との非常時訓練の定期的実施

③管理者を含めた職員の安全や技術教育体制充実による資質向上

- ・運行管理者研修により職務の習熟と危機管理能力の増進
- ・統括運行管理者会議でN A S V A等の外部講師による研修実施

④職員の健康管理、労務管理の徹底

- ・労務管理の徹底により過労運転防止を図る。(年次有給休暇の確実な取得)
- ・乗務員の健康診断の確実な実施や、健康スクリーニング(S A S、脳ドックなど)により、健康状態の把握と、健康起因による事故の未然防止
- ・社内環境整備とコミュニケーションの成熟により、健康面、精神面の異常の早期発見と、活気ある職場づくりの強化

⑤外国人観光客の安全対策、異常時対応の充実

- ・増加する外国人観光客へシートベルト着用等の交通安全運動の実施
- ・非常時に備えた指示・誘導案内体制を確立
- ・外国語による案内・表示の一層の充実(ピクトグラム化)

⑥安心安全のための基本運転、動作の励行

- ・確実な指差呼称を徹底し、発車時・走行時・後退時の危険を回避するとともに、常に周囲を注視し、事故を起こさない強い意志を育成
- ・緩やかな発進と停止 ・十分な車間距離
- ・左折時横断歩道前一時停止 ・右折時最徐行
- ・4つのアナウンス「発車いたします」「はい、次停まります」「お待たせいたしました」「ありがとうございます」を遂行し、乗客、周囲への安全安心を提供
- ・ドライブレコーダーを活用した安全運転強化月間を実施

⑦情報伝達やコミュニケーション確保により請負先、委託先と一体になった事故防止

- ・ドライブレコーダーを活用したヒヤリ・ハット情報の全社共有
また危険予知トレーニングの実施による運転士の危険回避意識を共有

- ・発券所等の委託先と当社が一体となって、安全に対する具体的な取り組みを着実に進めていくために、価値観を共有し、一体となって事故防止に向けた取り組みを進める

工事業務を請け負う協力会社や委託先に対する定期的な安全教育の実施
保険会社と事故分析、事故削減のために連絡会議を実施

⑧安全で快適な施設整備の推進

- ・様々なお客様がご利用になる各施設において、安全に、快適にご利用いただけるように「使いやすい」「移動しやすい」「わかりやすい」どのお客様にも優しい車両・施設整備を推進することは、社会に対する努めである。誰でもご利用のしやすい施設環境の構築に努めていく(ユニバーサルデザイン化)
- ・事業所、車両美化を実施

⑨デジタル化、IT化による安全性向上へ挑戦

- ・最新安全設備への継続的投資と安全設備研究・開発を推進
- ・eラーニング教育内容の充実を図る。(12項目から15項目に増加)

⑩内部監査体制の強化

- ・富士急行事業部安全CS担当とグループ各社や他事業の内部監査員と安全マネジメントの実施状況を確認するために、適切な時期を定めて、輸送の安全に関する内部監査を実施
- ・重大事故が発生した場合や必要な事案が発生した場合には、緊急に輸送の安全に関する内部調査を実施し必要な是正措置や予防措置を講じる
- ・内部監査員を各社2人以上設置
- ・内部監査員フォローアップ講習や国土交通省セミナーへの受講
- ・情報共有を強化して、内部監査申請と記録を電子化、システム化
- ・事業毎で担当していた内部監査を、事業を超えた内部監査体制とする
- ・監査役による経営トップの内部監査を行い、客観性を確保する

⑪新型コロナウイルス感染防止対策の積極的且つ継続的な取り組みの推進

- ・車内アルコール消毒の徹底
- ・車内抗菌コーティングの実施による感染防止
- ・運転席とお客様との接触を防ぐためアクリル板の設置

〈自動車事業独自の安全重点施策の具体的内容〉

① 事故を未然に防ぐための教育の強化

- ・法令、罰則規定、事故原因などの講義を増やして、運転者の意識を高める

②後退運転時の事故削減

- ・2段バック（バス）を実施し、後方の見落としを防止する
- ・教育研修、点呼において、後退運転時の指導を重点的に行う

3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

2020年4月1日から2021年3月31日までの期間、弊社における自動車事故報告規則第2条に該当する事故は発生していません。

4. 輸送の安全のために講じた措置および講じようとする措置

輸送の安全を確保するため、会議や安全運動等を通し、情報共有、情報交換を定期的に行うことにより安全に対する共通の意識をグループ全体で統一化しています。

(1)会 議

「富士急グループ安全会議」

定期的に富士急行の安全統括管理者が主催し富士急グループ各社の経営トップの出席により、安全への取り組みについて報告や検討、共有を行います。

「統括運行管理者会議」

毎月1回、富士急行の事業部 安全CS担当が主催し、富士急グループ各社の統括運行管理者の出席により、安全運行に係わる情報の共有、健康管理、事故やヒヤリ・ハット情報の分析・対応などを行います。

「安全会議」

毎月1回、当社の安全統括管理者が主催し、「富士急グループ安全会議」「統括運行管理者会議」の決定事項に対応し、安全に係わる問題点等の改善に向けた話し合いを行います。

「安全衛生会議」

管理部長が主催し、産業医、安全統括管理者、統括運行管理者、営業所長、運転士代表者の出席により職場の安全衛生について話し合いを行います。

「マネジメントレビュー合同会議」

毎年12月、富士急行社長、富士急グループ各社経営トップの出席により、運輸安全マネジメントに関するマネジメントレビューの上期の進捗状況の確認、および進捗状況を踏まえた、下期の取り組み等について検討します。

(2)設備投資等

- ・2020年度はコロナ禍の影響に設備投資は見送りました。
- ・2021年度においても同様とします。

(3)安全運動等

- ・春の全国交通安全運動(4月)
- ・夏季輸送安全総点検(8月)
- ・秋の全国交通安全運動(9月)
- ・年末年始輸送安全総点検(12月・1月)
- ・営業所長による早朝点呼立会

5. 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況

- (1)富士急グループのバス新採用乗務員を対象に、法令、車両構造、CS、運転技術等を教育する「新採用乗務員研修」を実施するとともに、フォロー研修や面談等を継続して行う育成プログラムにより、新人乗務員の技術向上に努めています。
- (2)事故惹起者を対象とした「事故惹起乗務員研修」を実施し、事故の分析や運転訓練などを通し、事故の再発防止に努めています。
- (3)最先端の「運転データ集録システム」を搭載した乗務員訓練専用車両「安全訓練用車」を導入し、運転時の走行データに基づき、バス運転士一人ひとりの運転特性を把握するとともに、より細やかで的確な安全運転指導を行っています。
- (4)自動車安全運転センター（安全運転中央研修所）へ毎年運転士を派遣し、運転技術や安全意識の向上を図っています。
- (5)運転適性診断やドライブレコーダー、デジタルタコグラフを活用した安全運転教育を実施しているほか、冬山教育など個人や地域の特性に対応した研修を適時実施しています。

- (6)事業部安全CS担当や幹部職員・運行管理者による街頭・添乗指導を行い、乗務員の安全運転への意識向上を図っています。
- (7)外部機関より講師を招き、安全マネジメントに関する講習を実施するなど、安全マネジメントの取り組み等の教育を行っています。
- (8)外部機関が開催する運行管理者講習や事故防止委員会といった講習や会議に積極的に参加し、他社との安全に関する情報交換等を行っています。

- ・災害等を想定した訓練

2021年9月 緊急時情報伝達訓練

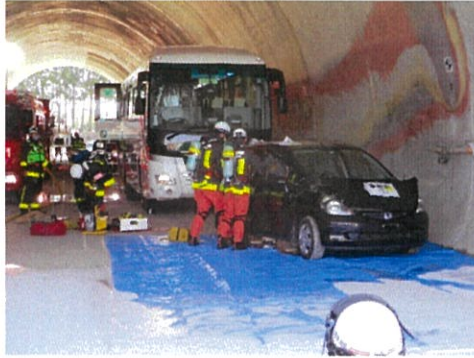
2021年3月 緊急時用給油機使用訓練



- ・外部機関主催の合同訓練等への参加

2021年3月 NEXCO 中日本主催消防防災訓練に参加





6. 輸送の安全に係わる内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置

2021年3月に内部監査を実施したところ、安全管理体制や安全への取り組みについて、適合性および有効性に問題となる事項はありません。

7. 安全管理規程

別添「安全管理規程」参照

8. 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統

別添「事故発生時等における社内連絡体制図」参照

9. 安全統括管理者

取締役社長 志村 公聖

以 上

富士急モビリティ株式会社 安全管理規程

目 次

第一章 総則

第二章 輸送の安全を確保するための事業の運用方針等

第三章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の体制

第四章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理方法

第一章 総則

(目的)

第一条 この安全管理規程（以下「本規程」という。）は、道路運送法（以下「法」という。）第22条の2第2項に基づき、輸送の安全を確保するために遵守すべき事業の運営の方針、事業の実施及び管理体制、方法を定めることにより、安全管理体制を確立し、輸送の安全の維持及び向上を図ることを目的とする。

(適用範囲)

第二条 本規程は、当社の一般旅客自動車運送事業に係る業務活動に適用する。

第二章 輸送の安全確保をするための事業の運営方針

(輸送の安全に関する基本的な方針)

第三条 社長及び役員は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内に置いて輸送の安全の確保に主導的な役割を果たす。又現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させる。

2 輸送の安全に関する計画の策定（P）、実行（D）、チェック（C）、改善（A）を確実に実施し、安全対策を不断に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行し、絶えず輸送の安全性の向上に努める。又、輸送の安全に関する情報については、積極的に公表する。

3 社長、役員及び社員（以下「社員等」という）の安全方針は、次に掲げるとおりとする。

一 安全はすべてに優先

安全がすべてに優先します。お客様の安全が阻害されないよう120%の安全確保に努めます。

二 法令及び諸規則の順守

法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。

三 常に安全の維持・向上

常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。

四 自ら考える組織

自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。

(輸送の安全に関する重点施策)

第四条 前条の安全方針に基づき、次に掲げる事項を重点的に実施する。

- 一 輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守する。
 - 二 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努める。
 - 三 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じる。
 - 四 輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、共有する。
 - 五 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを的確に実施する。
- 2 グループ企業が密接に協力し、一丸となって輸送の安全性の向上に努める。

(輸送の安全に関する目標)

第五条 前条に掲げる重点施策に基づき、年次目標を策定する。

年次目標は別途定める

(輸送の安全に関する計画)

第六条 前条に掲げる目標を達成し、輸送の安全に関する重点施策に応じて、輸送の安全確保するために必要な計画を作成する。

第三章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理体制

(社長等の責務)

第七条 社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。

- 2 社長及び役員は、輸送の安全の確保に関し、予算の確保、体制の構築等必要な措置を講じる。
- 3 社長及び役員は、輸送の安全の確保に関し、安全統括管理者の意見を尊重する。
- 4 社長及び役員は、輸送の安全を確保するための業務の実施及び管理の状況が適切かどうかを常に確認し、必要な改善を行なう。
- 5 社長及び役員は、マネジメントレビューを実施する。

(社内組織)

第八条 安全の確保に関する体制は、各々の責任者の役割及び権限は、次に掲げるとおりとする。

- 一 安全統括管理者は、輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
- 二 統括運行管理者は、安全統括管理者の指揮の下、運行に関する事項を統括する。
- 三 運行管理者は、統括運行管理者の指揮の下、運転士の資質保持に関する事項を管理する。
- 四 整備管理者は、安全統括管理者の指揮の下、車両の管理に関する業務を統括する。

- 2 営業所長は、安全統括管理者の命を受け、輸送の安全確保に関し、当該営業所員を統括し、指導監督を行う。
- 3 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統については、安全統括管理者が病気等を理由に本社に不在である場合や重大な事故、火災等に対応する場合も含め、別に定める組織図による。

(安全統括管理者の選任及び解任)

第九条 会社は、旅客自動車運送事業運輸規則（以下「運輸規則」という。）第47条の5に規定する要件を満たす者を安全統括管理者に選任する。

- 2 安全統括管理者が次の各号のいずれかに該当になったときは、当該管理者を解任する。
 - 一 人事異動等により安全統括管理者の要件を満たさなくなったとき。
 - 二 国土交通大臣の解任命令が出されたとき。
 - 三 身体の故障その他のやむを得ない事由により業務を引続き行うことが困難になったとき。
 - 四 関係法令等の違反する等により、安全統括管理者としてその職務を引続き行うことが輸送の安全の確保に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき。

(安全統括管理者の責務)

第十条 社長は、安全管理体制の適切な運営、事業者内部への安全優先意識の徹底を実行する観点から、安全統括管理者には、次に掲げる責任・権限を具体的に与える。

- 一 全社員に対し、関係法令等の遵守と輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底すること。
- 二 輸送の安全の確保に関し、その実施及び管理の体制を確立、維持すること。
- 三 輸送の安全に関する方針、重点施策、目標及び計画を誠実に実施すること。
- 四 輸送の安全に関する報告連絡体制を構築し、社員に対し周知を図ること。
- 五 輸送の安全の確保の状況について、定期的に、かつ必要に応じて、随時、内部監査を行い、社長に報告すること。
- 六 社長に対し、輸送の安全の確保についての、必要な改善に関する意見を述べる等必要な改善の措置を講じること。
- 七 運行管理が適正に行われるよう、運行管理者を統括管理すること。
- 八 輸送の安全を確保するため、社員に対して必要な教育又は研修を行うこと。
- 九 その他の輸送安全の確保に関する統括管理を行うこと。

(営業所長の責務)

第十一条 営業所長は、安全統括管理者の命を受け、輸送の安全確保に関し、所内を統括し、指導監督を行う。

(総務部長の責務)

第十二条 総務部長は要員計画その他必要な計画の検討にあたり、社員、設備の状況その他の事項を総合的に勘案し、安全性及びその実現可能性の検証を行う。

- 2 総務部長は、予算計画、その他必要な計画の検討に当り、社員、設備の状況その他の事項を総合的に勘案し、安全性及びその実現可能性の検証を行う。

(輸送の安全に関する重点施策の実施)

第十三条 輸送の安全に関する基本的な方針に基づき、輸送の安全に関する目標を達成すべく、輸送の安全に関する計画に従い、輸送の安全に関する重点施策を着実に実施する。

(輸送の安全に関する情報〔ヒヤリハット等〕の共有及び伝達)

第十四条 安全統括管理者と営業所との間、運行管理者と運転者との間等における双方の意思疎通を十分に行い、輸送の安全に関する情報が適時適切に社内において伝達され、共有されるように努める。また、安全性を損なうような事態を発見した場合には、看過したり、隠蔽したりせず、直ちに関係者に伝え、適切な対処策を講じる。

(事故、災害等に関する報告連絡体制)

第十五条 事故、災害等が発生した場合における当該事故、災害等に関する報告連絡体制は別に定めるところによる。・・・現場からの第1報マニュアル別添

- 2 事故、災害等に関する報告が安全統括管理者、社長及び、社内の必要な部局等に速やかに伝達されるように努める。
- 3 安全統括管理者は社内において報告連絡体制の周知を図るとともに、第一項の報告連絡体制が十分に機能し、事故、災害等が発生した後の対応が円滑に進むよう必要な指示等を行う。
- 4 自動車事故報告規則（昭和二十六年運輸省令第百四号）に定める事故、災害等があった場合は、報告規則の規定に基づき、国土交通大臣へ必要な報告又は届出を行う。

(輸送の安全に関する教育及び研修)

第十六条 総務部長は第五条の輸送の安全に関する目標を達成するため、必要となる人材育成のための教育及び研修について適宜に実施しなければならない。

(輸送の安全に関する内部監査)

第十七条 安全統括管理者は、実施責任者を指名して、安全マネジメントの実施状況等を点検するため、一年に一回以上、適切な時期を定めて輸送の安全に関する内部監査を実施する。又、重大な事故、災害等が発生した場合又は同種の事故、災害等が繰り返し発生した場合、その他特に必要と認められた場合には、緊急に輸送の安全に関する内部監査を実施する。

- 2 安全統括管理者は、前項の内部監査が終了した場合はその結果を、改善すべき事項が認められた場合はその内容を、速やかに、社長及び担当役員に報告するとともに、輸送の安全の確保のために必要な方策を検討し、必要に応じ、当面必要となる緊急の是正措置を講じる。

(輸送の安全に関する業務の改善)

第十八条 社長は安全統括管理者から事故、災害等に関する報告又は前条の内部監査の結果や改善すべき事項の報告があった場合若しくは輸送の安全の確保のために必要と認める場合には、輸送の安全確保のために必要な改善に関する方策を検討し、是正措置又は予防措置を講じる。

- 2 悪質な法令違反等により重大事故を起こした場合は、安全対策全般又は必要な事項において現在よりも更に高度の安全の確保のための措置を講じる。

(情報の公開)

第十九条 輸送の安全に関する基本的な方針、輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況、自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計、輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統、輸送の安全に関する重点施策、輸送の安全に関する計画、輸送の安全に関する予算等の実績額、事故、災害等に関する報告連絡体制、安全統括管理者、安全管理規程、輸送の安全に関する教育及び研修の計画、輸送の安全に関する内部監査結果及びそれを踏まえた措置内容については、毎年度外部に対し公表する。

- 2 運送規則第47条の7に基づき、輸送の安全確保のために講じた改善状況について国土交通省に報告した場合には、速やかに外部に対し公表する。

第四章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理方法

(輸送の安全に関する記録の管理等)

第二十条 本規程は、業務の実態に応じ、定期的に及び適時適切に見直しを行う。

- 2 輸送の安全に関する事業運営上の方針の作成に当たっての会議の議事録、報告連絡体制、事故、災害等の報告、安全統括管理者の指示、内部監査の結果、社長に報告した是正措置又は予防措置等を記録し、これを適切に保存する。
- 3 第二項に掲げる情報その他の輸送の安全に関する情報に関する記録及び保存の方法は別に定める。

添付書類

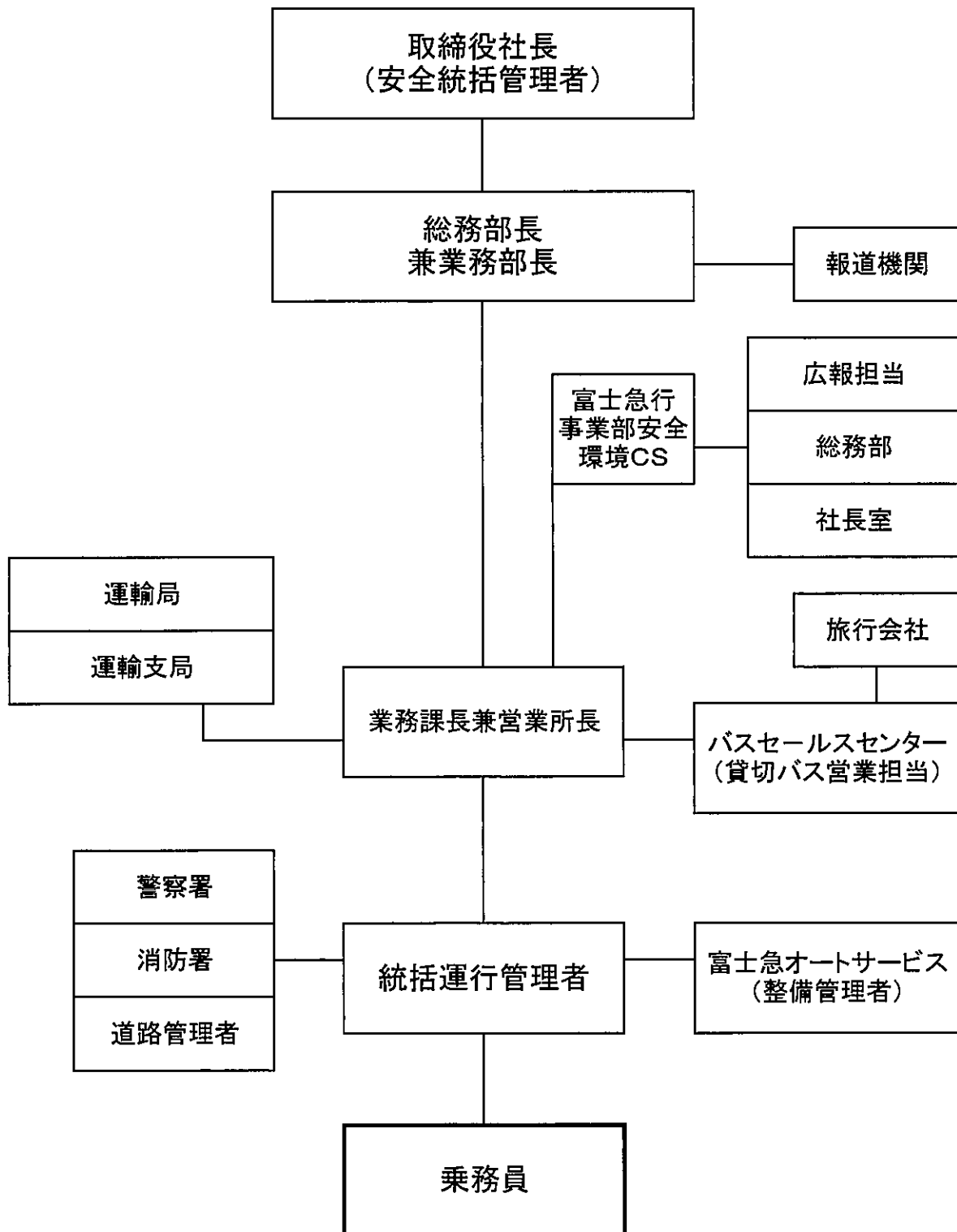
- ・ 緊急時の報告連絡体制 . . . 別添1
- ・ 指揮命令系統 . . . 別添2

付則

- 1 本規程は、2020年5月29日に制定

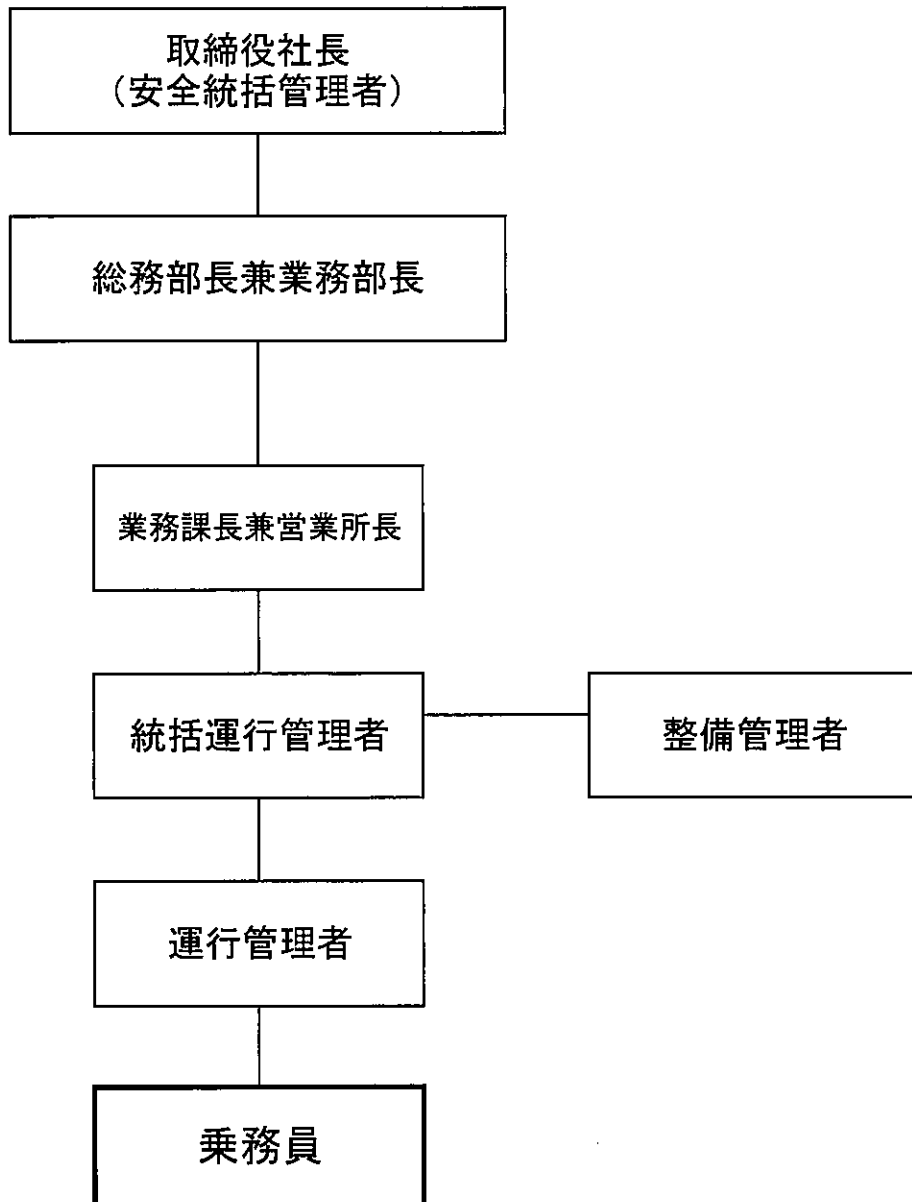
以上

富士急モビリティ株式会社

緊急時の報告連絡体制緊急事態発生

富士急モビリティ株式会社

指揮命令系統図



緊急連絡系統図

令和3年4月1日現在

