

<チケパスプラス> 定期券払戻方法

払戻の流れ

①利用停止処理

定期券利用者様により、定期券のご利用を停止したい日にアプリより「利用停止」を実施していただきます。

※利用停止した時点で定期券はスマートフォンに表示されなくなります

②返金処理

利用停止後、運行会社窓口にお越しいただき窓口での返金処理となります。

- ・クレジットカードの場合にはご利用いただいたクレジットカードへの返金となります。
- ・コンビニ決済の場合には現金での返金となります。

①利用停止処理



ホーム画面の[購入]をタップします。

[購入履歴]をタップします。

払戻を行う定期券をタップします。



画面下部にある[定期券利用停止]をタップします。
このボタンをタップした時点で定期券の利用ができなくなります。



注意文を読み、利用停止を行って問題なければ[はい]をタップします。



払戻金額を確認し、利用停止を続行する場合には[はい]をタップします。



定期券利用停止後には、運行会社窓口にお越しいただき、窓口係員により払戻実行を行います。
お客様にて操作されますと払戻できなくなりますので、ご注意ください。



誤って[払戻実行]をタップしてしまった場合には、スマートフォンの戻るボタンまたはアプリを終了して、窓口までお越しください。